

Regulamin zakupu biletów elektronicznych na koncerty "FILHARMONII malucha"

Regulamin zakupu biletów elektronicznych na koncerty "FILHARMONII malucha".....	1
§1. Zakres	1
§2. Definicje	1
§3. Zasady ogólne	2
§4. Zakup Biletu elektronicznego	2
§5. Dostawa i wydruk Biletu elektronicznego	2
§6. Postanowienia szczegółowe dotyczące Biletu elektronicznego:.....	3
§7. Ochrona danych osobowych	3
§8. Prawa i obowiązki stron.....	3
§9. Tryb postępowania reklamacyjnego	3
§10. Postanowienia końcowe	4

§1. Zakres

Niniejszy regulamin ("Regulamin") dotyczy zakupu biletów elektronicznych na koncerty muzyki poważnej dla maluchów, niemowlaków i dzieci w brzuskach w ramach „FILHARMONII malucha”, ("Koncert") za pośrednictwem strony WWW Organizatora i dokonywania płatności za pomocą internetowych przelewów bankowych i kart kredytowych.

§2. Definicje

Poniższe terminy pisane z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie w niniejszym Regulaminie:

- 1) „Organizator” – podmiot gospodarczy BUJNOWICZ Konsorcjum z siedzibą w Katowicach PL 40-018, przy ul. Sowińskiego 5A, prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji nr 20629 wydanego przez Urząd Miasta Tychy, o numerze NIP 626-211-54-28 i numerze statystycznym REGON 273478885, zajmujący się m.in. organizacją imprez artystycznych, rozrywkowych i sportowych.
- 2) „Cena” – oznacza cenę Biletu elektronicznego umieszczoną w Serwisie. Ceny podane są w złotych polski i zawierają podatek VAT (są cenami brutto)
- 3) „Klient” lub „Uczestnik Koncertu” – osoba fizyczna dokonująca zakupu Biletu elektronicznego za pośrednictwem Strony transakcyjnej „Koncerty”, umieszczonej w serwisie internetowym www.filharmoniamalucha.pl.
- 4) „Serwis” – oznacza serwis internetowy www.filharmoniamalucha.pl, z pomocą którego Klient ma prawo nabyć Bilet elektroniczny na Koncert za pośrednictwem Internetu.
- 5) „Numer rezerwacji” – unikalny numer nadawany przez system rezerwacyjny Serwisu przy zakupie Biletu elektronicznego. Numer rezerwacji uprawnia do zakupu biletu elektronicznego.
- 6) „Bilet elektroniczny” (e-Bilet) – bilet generowany w systemie informatycznym Serwisu i przesyłany Klientowi pocztą elektroniczną, uprawniający po jego wydrukowaniu do wstępu na Koncert – po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie i regulaminie poszczególnych Imprez (Koncertów) – przez osobę wymienioną na nim z imienia i nazwiska, na podstawie okazanego osobiście dowodu tożsamości. Bilet elektroniczny nie jest dostarczany Klientowi przez Organizatora. Klient samodzielnie drukuje Bilet elektroniczny.
- 7) „Impreza (Koncert)” – oznacza usługę w zakresie imprez artystycznych, rozrywkowych i sportowych, w tym imprez obejmujących koncerty i widowiska muzyczne.
- 8) „Regulamin Imprezy (Koncertu)” – szczegółowe warunki określone przez Organizatora dotyczące bezpośrednio wstępu i uczestnictwa w Imprezie (Koncercie) - m.in. ważności biletu, zasad wstępu/usunięcia z Imprezy (Koncertu), praw i obowiązków Uczestnika Koncertu, jak i Organizatora. Pełna wersja Regulaminu Imprezy (Koncertu) dostępna jest w języku polskim i można ją znaleźć na stronie: www.filharmoniamalucha.pl, dział „Pomoc (info) / regulaminy”.
- 9) „Ustawa” – oznacza ustawę z dnia z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000 r. nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami).

§3. Zasady ogólne

Serwis skierowany jest do osób, konsumentów oraz przedsiębiorców, którzy chcą dokonać zakupu Biletu elektronicznego na Imprezy organizowane przez Organizatora za pośrednictwem Internetu.

Osoby, które chcą dokonać zakupu biletu na Imprezę w formie tradycyjnego dokumentu („Bilet tradycyjny”), płacąc za niego przy odbiorze: gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową powinni udać się do najbliższych autoryzowanych Punktów Sprzedaży stacjonarnej.



§4. Zakup Biletu elektronicznego

- 1) Klient za pośrednictwem Serwisu może dokonać zakupu Biletu elektronicznego na Koncert.
- 2) Warunkiem dokonania zakupu Biletu elektronicznego jest prawidłowa rejestracja w Serwisie, co oznacza kompletne i poprawne wypełnienie [formularza rejestracyjnego](#) i akceptację niniejszego Regulaminu. Przeprowadzenie [procedury rejestracji](#) uprawnia do zakupu Biletu elektronicznego. Procedura rejestracji dokonywana jest jednorazowo. Przy rejestracji nadawany jest Klientowi login i hasło, które mają charakter poufny. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane ujawnieniem ich przez Klienta osobom trzecim. Klient korzystający z loginu i hasła posiada możliwość aktualizacji swoich danych podanych przy rejestracji. Odpowiedzialność za brak aktualizacji danych ponosi Klient. Kolejne zakupy mogą być dokonywane w Serwisie z użyciem loginu i hasła.
- 3) W celu zakupu Biletu elektronicznego Klient po wejściu na stronę Serwisu powinien zamówić Bilet elektroniczny (maksymalnie dla ?? osób), a następnie dokonać za niego zapłaty na jeden z określonych poniżej sposobów: „przelewem bankowym” lub „kartą kredytową”.
- 4) Płatności przelewem bankowym powinny być dokonywane na rachunek:

BUJNOWICZ Konsorcjum
adres: ul. Sowińskiego 5A, 40-018 Katowice
w banku: ING BSK Śląski o/Tychy
numer rachunku: 85 1050 1399 1000 0007 0298 2968

Na poleceniu przelewu należy wskazać tytuł płatności w następujący sposób:
numer zamówienia, imię i nazwisko Klienta.

Uwaga! W przypadku płatności przelewem na konto Organizatora, płatność powinna nastąpić w terminie 2 dni roboczych (48 godzin) od momentu dokonania zamówienia. Nie dotrzymanie tego terminu oznacza anulację zamówienia. Nie wyklucza to dokonania nowego zamówienia na zasadach ogólnych. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za anulację rezerwacji, wywołane zwłoką w dokonywaniu wpłat na rachunek

- 5) Zapłata kartą kredytową będzie możliwa wkrótce, przy pomocy systemu [płatności.pl](#).

§5. Dostawa i wydruk Biletu elektronicznego

- 1) Najpóźniej 3 dni robocze od zaksięgowania na rachunku bankowym Organizatora przy płatności przelewem lub od dnia dokonania płatności kartą kredytową, Klientowi zostanie przesłany email z Biletem elektronicznym, zawierającym w swej treści m.in. imię i nazwisko Klienta oraz numer zamówienia (a docelowo kod kreskowy) identyfikujący Klienta. Bilet elektroniczny przesyłany jest na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Serwisie.
- 2) Dokonanie zakupu Biletu elektronicznego za pośrednictwem Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Imprezy (Koncertu).
- 3) Celem wstępu na Imprezę (Koncert), należy przy wejściu okazać Bileterom wydrukowany wcześniej Bilet elektroniczny, okazując równocześnie dowód tożsamości.
- 4) W przypadku, gdy Klient zakupił więcej niż jeden Bilet elektroniczny, wszystkie zainteresowane osoby obowiązane są do okazania wydrukowanych wcześniej Biletów, a następnie do wejścia na Teren Imprezy równocześnie z Klientem i w jego obecności.

Uwaga! Kod paskowy znajdujący się na Bilecie elektronicznym musi zostać poprawnie i w całości wydrukowany. W przypadku błędnego wydruku, należy go ponowić. W przypadku nieudanych kolejnych prób nieprawidłowości w wydrukowanym kodzie paskowym powinny być zgłoszone na adres: bilety@filharmoniamalucha.pl.



www.bujnowicz.pl



www.bujnowicz.pl



www.yamahakatowice.pl



www.filharmoniamalucha.pl



www.obozymuzyczne.pl



edukacjarodzicielska.pl



edukacjarodzicielska.pl



edukacjarodzicielska.pl



www.music-english.pl

§6. Postanowienia szczegółowe dotyczące Biletu elektronicznego:

- 1) Organizator informuje, że stosownie do art. 16 ust. 2 Ustawy, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 7 tej Ustawy.
- 2) W przypadku Imprez organizowanych na świeżym powietrzu, jeżeli Organizator nie może spełnić świadczenia z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych lub z powodu nieuzyskania / cofnięcia zezwoleń niezbędnych do odbycia Imprezy, Organizator zastrzega wyłączenie obowiązku zawiadomienia o niemożności spełnienia świadczenia w trybie, o którym mowa w art. 12 ust. 2 Ustawy.

§7. Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych, udostępnionych przez Klienta jest Organizator.
- 2) Klient dokonując rejestracji w Serwisie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych podanych w formularzu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z zm.) wyłącznie w celu realizacji zamówień w Serwisie.
- 3) Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem realizacji zamówienia. Zgoda ta jest udzielana przez Klienta poprzez odznaczanie odpowiedniej opcji na formularzu zgłoszeniowym.
- 4) Klientowi przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

§8. Prawa i obowiązki stron

- 1) Klient zobowiązany jest:
 - a. korzystać ze [Strony transakcyjnej](#) Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
 - b. nie przenosić praw wynikających z zawarcia transakcji na osoby trzecie,
 - c. podać prawdziwe dane osobowe i te dotyczące płatności za Bilet elektroniczny,
 - d. nie wykorzystywać [Strony transakcyjnej](#) w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
- 2) Klient oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania ze [Strony transakcyjnej](#) są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą wg stanu na dzień transakcji.
- 3) Organizator ma prawo odstąpić od sprzedaży Biletu elektronicznego w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych osobowych bądź danych dotyczących karty płatniczej.
- 4) Klient oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawnokarne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę (hacking, oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

§9. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym na adres BUJNOWICZ Konsorcjum, PL 40-018 Katowice, ul. Sowińskiego 5A lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@filharmoniamalucha.pl.
- 2) W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej sugeruje się dodanie dopisku (tematu wiadomości) "Reklamacja - Bilet elektroniczny". Dopisek taki nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji.
- 3) Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Klient powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu.
- 4) Organizator powinien rozpoznać reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni.

§10. Postanowienia końcowe

- 1) Regulaminy poszczególnych Imprez (Koncertów) oraz dodatkowe regulaminy zakupu biletów na poszczególne Imprezy są dostępne w Serwisie i mogą zawierać dodatkowe istotne informacje oraz różnice proceduralne. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienionymi dokumentami przeważające znaczenie ma Regulamin Imprezy (Koncertu) oraz Regulamin zakupu biletów na poszczególne Imprezy.
- 2) Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a. na stronie internetowej Imprezy (Koncertu), tj. www.filharmoniamalucho.pl,
 - b. w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy.
- 3) Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w §1. pkt. 1 powyżej na piśmie, przesyłką poleconą.
- 4) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu podlegają ogłoszeniu na stronie Serwisu.
- 5) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6) Regulamin wchodzi w życie z dniem 09 maja 2010 roku.

Data wydania: 09.05.2010 r.

Ostatnia aktualizacja: 09.05.2010r

Wersja wydania: 01

Autor: Marcin Bujnowicz

B UJNOWICZ
KONSULTING
www.bujnowicz.pl

B UJNOWICZ
SZKOLENIA
www.bujnowicz.pl


YAMAHA
SZKOŁA MUZYCZNA
www.yamahakatowice.pl


FILHARMONIA
malucha
www.filharmoniamalucho.pl


LETNIA
akademia muzyki
www.obozymuzyczne.pl


Szkoła Rodzenia
edukacjarodzicielska.pl


Poradnie
Specjalistyczne
edukacjarodzicielska.pl


Uniwersytet Rodziców
edukacjarodzicielska.pl


MUSIC · ENGLISH · ACADEMY
Children & teenagers
www.music-english.pl